



**VAN DER SLUIS**  
ondernemend in techniek

# ALGEMENE VOORWAARDEN ABONNEMENT

VAN DER SLUIS BEHEER EN ONDERHOUD B.V. 2024

## Artikel 1. Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- VDS: Van der Sluis Beheer en Onderhoud B.V., gevestigd te Genemuiden, contractspartij van de Klant bij het Abonnement;
- Klant: de consument welke een Abonnement met VDS heeft afgesloten;
- Onderhoud: het uitvoeren van periodieke Onderhoudswerkzaamheden aan een Toestel conform de afspraken zoals vastgelegd in het Abonnement;
- Storing: een gebrek aan het Toestel of een onderdeel daarvan dat naar het oordeel van VDS binnen een redelijke termijn en tegen redelijke kosten te verhelpen is;
- Dringende Storing: het onverwacht geheel niet meer functioneren van het Toestel buiten werkdagen van 8.00 tot en met 16.30 uur hetgeen naar het oordeel van VDS binnen een redelijke termijn en tegen redelijke kosten te verhelpen is;
- Toestel: de CVketel alsmede het expansievat, de drukmeter, de vulkraan en het overstortventielen/of de warmtepomp en/of de MVbox of de WTWunit als genoemd in het Abonnement;
- Installatieonderdelen: de niet onder het Abonnement vallende onderdelen; zoals ingeval van radiatoren, radiatorkra(a)n(en), de leidingen, de bij het geheel horende leidingsystemen, de rookgasafvoer, de thermostaat, de thermostaatkabel, de vloerverwarming inclusief regelingen en verdelers, en in het geval van een warmtepomp: de koudemiddel zijde van de warmtepomp, het koudemiddel en de koude circuit componenten van de warmtepomp, zonnecollectoren en de stadsverwarming.
- Abonnement: de overeenkomst tussen de Klant en VDS, inhoudende één van onderstaande abonnementsvormen: het Onderhoudsabonnement, het Serviceabonnement of het All-in abonnement, zoals in artikel 4 staan omschreven, betreffende het periodieke Onderhoud en het verlenen van storingservice aan een Toestel
- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden



## Artikel 2. Voorwaarden voor het sluiten van een Abonnement

Indien het Toestel NIET door VDS bij de Klant is geleverd en geïnstalleerd:

- garandeert de Klant dat het Toestel ten tijde van het sluiten van het Abonnement in een goede staat van onderhoud verkeert en goed functioneert. De Klant staat er voor in dat het Toestel voldoet aan de wet- en regelgeving, zoals de toepasselijke NEN-normen.
- is VDS gerechtigd in het eerste jaar na het sluiten van het Abonnement op kosten van de Klant een inspectie van het Toestel te houden, om te beoordelen of deze in aanmerking komt voor een abonnement. Indien VDS op basis van deze inspectie van oordeel is dat sprake is van achterstallig onderhoud dan wel noodzakelijke aanpassingen of reparatie, zal VDS de Klant daarover informeren. In dat geval is VDS gerechtigd de kosten daarvan door te belasten bij de Klant ofwel, indien de Klant daar niet mee instemt, het sluiten van het Abonnement te weigeren dan wel het Abonnement per direct te beëindigen.

## Artikel 3. Het Onderhoudsabonnement, het Service-abonnement en het All-in-abonnement

Elk Abonnement geeft recht op periodiek Onderhoud aan het Toestel. De Klant is gerechtigd onverhoopt tussentijds optredende (Dringende) Storingen te melden bij VDS en VDS zal deze melding binnen 24 uur in behandeling nemen en zich inspannen om deze vervolgens binnen 24 uur, althans zo snel mogelijk te verhelpen. Elk Abonnement wordt aangegaan voor de duur van twee jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd. Na deze verlenging zijn beide partijen gerechtigd het contract tussentijds op te zeggen tegen het einde van de maand met een opzegtermijn van een maand.

VDS zal in geval van noodzakelijke inspecties of reparaties, die vallen buiten de werkingssfeer van het gekozen abonnement, slechts tot uitvoering overgaan als de Klant uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.

Het Service abonnement en het All-in abonnement worden automatisch omgezet in een Onderhoudsabonnement op het moment dat de installatie 15 jaar oud is (gezien vanaf het bouwjaar). Vanaf het 10e levensjaar van de installatie wordt het abonnementsbedrag verhoogd met een ouderdomstoeslag.

### 3.a. Het Onderhoudsabonnement:

De volgende kosten worden in rekening gebracht:

- Onderhoud: materiaalkosten.
- Storingen: arbeidsloon en materiaalkosten voor het verhelpen van de (Dringende) Storing.

### 3.b. Het Service abonnement:

De volgende kosten worden bij de Klant in rekening gebracht:

- Onderhoud: materiaalkosten.
- Storingen: materiaalkosten voor het verhelpen van de (Dringende) Storing.

### 3.c. Het All-in abonnement:

Bij het All-in abonnement zijn arbeidsloon en materiaalkosten inbegrepen bij onderhoud en (Dringende) storingen. Deze worden dus niet bij de Klant in rekening gebracht.



## Artikel 4. Verplichtingen Klant

**4.1.** De Klant stelt VDS in de gelegenheid om op de afgesproken datum de contractueel overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. Daarbij dient de Klant ervoor te zorgen dat VDS het Toestel kan bereiken en er voldoende beweegruimte is rondom het Toestel. Indien de Klant hiermee in gebreke blijft, is VDS gerechtigd om te weigeren het Onderhoud dan wel de storingsherstelwerkzaamheden uit te voeren en de voorrijkosten in rekening te brengen.

**4.2.** De Klant dient het Toestel te gebruiken en te behandelen overeenkomstig zijn aard en bestemming en de eventuele door VDS en/of fabrikant gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen. Schade die ontstaat door het Toestel anderszins te gebruiken of te behandelen komen voor rekening van de Klant.

**4.3.** De Klant dient het binnen 7 kalenderdagen schriftelijk te melden bij VDS indien de verleende diensten met betrekking tot het Onderhoud of storingswerkzaamheden niet naar behoren zijn uitgevoerd.

## Artikel 5. Kosten en betaling

**5.1.** De verplichting tot betaling van het abonnementsgeld gaat in op de datum als genoemd in de bevestiging van aanmelding van het gekozen Abonnement.

**5.2.** Het abonnementsgeld wordt maandelijks vooraf automatisch van het rekeningnummer van de Klant afgeschreven. Indien het abonnementsgeld niet geïncasseerd kan worden van de door Klant opgegeven rekening, dan dient de Klant ervoor te zorgen dat dit binnen 30 dagen op een andere manier wordt overgemaakt.

**5.3.** Afhankelijk van het type abonnement worden kosten/werkzaamheden die niet onder het abonnement vallen in rekening gebracht met een betalingstermijn van 30 dagen. Het kan gaan om voorrijkosten, arbeidsloon, materiaalkosten en algemene kosten, zoals administratie- en incassokosten.

**5.4.** Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de abonnementsgelden en/of andere facturen schort VDS al zijn verplichtingen voortvloeiende uit het abonnement op, totdat alsnog door de Klant al hetgeen de Klant verschuldigd is betaald heeft. Hieruit voortvloeiende kosten ten gevolge van vertraging of achterstallig Onderhoud/service kan VDS door belasten bij de Klant. Ook kan VDS alsdan aanspraak maken op de wettelijke verdragingsrente.

**5.5.** VDS behoudt zich het recht voor om het contract met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen als het abonnementsgeld, dan wel enige andere factuur met betrekking tot het Toestel, langer dan 2 maanden niet betaald is.

**5.6.** De abonnementsstarieven worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd conform de Loonindex Risicoregeling Woning en Utiliteitsbouw 1991 (RWU '91) zoals gepubliceerd op de website van Techniek Nederland. Overige tariefwijzigingen worden vooraf schriftelijk aan Klant bekend gemaakt. De Klant gaat stilzwijgend met de wijziging(en) akkoord als de Klant niet binnen 30 dagen het abonnement schriftelijk opzegt.



**VAN DER SLUIS**

ondernemend in techniek

## Artikel 6. Onderhoud en storingen

**6.1.** Onderhoudswerkzaamheden worden gepland op werkdagen van 07.30 tot 16.00 uur. VDS zal daartoe vooraf contact opnemen en een afspraak maken met de Klant.

**6.2.** De Klant kan storingen melden bij de serviceafdeling van VDS welke op werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur bereikbaar is. Buiten deze uren kan de Klant een Dringende Storing melden bij de 24-uurs servicedienst. VDS zal zich inspannen deze Dringende Storingen binnen 24 uur althans zo spoedig mogelijk te verhelpen. Alle andere storingen worden gepland en gerepareerd tijdens de normale werktijden van 07.30 tot 16.00 uur.

**6.3.** In de volgende situaties vallen de storingen of Onderhoud en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en/of reparaties niet onder de bovenvermelde drie abonnementsvormen zodat de kosten daarvan volledig in rekening worden gebracht bij Klant:

- storingen of herstelwerkzaamheden welke het gevolg zijn van een ondeskundige of onjuiste behandeling van de installatie door Klant of derden, alsmede storingen die veroorzaakt zijn door onachtzaamheid, zoals bijvoorbeeld lucht in de ketel of leidingen, geen gas, geen waterdruk of geen stroom en bevroering van installatiedelen;
- storingen of herstelwerkzaamheden veroorzaakt door oorzaken van buitenaf zoals blikseminslag; verstopping door kalkafzetting; molest; capaciteitsproblemen van de installatie en storingen veroorzaakt door problemen met luchttoevoer en of rookgasafvoerkanalen;
- storingen of herstelwerkzaamheden ten gevolge van het niet of onvoldoende laten uitvoeren van noodzakelijke reparatie of vervanging van onderdelen tijdens het Onderhoud;
- reparatie aan of het vervangen van de Installatieonderdelen;
- bijvullen van het Toestel.

**6.4.** Indien Onderhoud wordt verricht en er is tevens sprake van een storing van het Toestel, dan vallen de (reparatie)werkzaamheden onder een storing.

**6.5.** Defecte onderdelen welke tijdens werkzaamheden worden vervangen, worden eigendom van VDS.

**6.6.** Indien VDS van oordeel is dat reparatie van het Toestel dan wel herstel van de Storing technisch onmogelijk is dan wel onevenredig veel tijd en/of kosten met zich mee zal brengen, zal VDS de Klant direct informeren. In dat geval heeft VDS het recht het Abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen en is de Klant geen abonnementsgeld meer verschuldigd. VDS zal de Klant alsdan informeren en adviseren over de aanschaf van een nieuw Toestel en is niet gehouden eventuele schade te vergoeden.



**VAN DER SLUIS**

ondernemend in techniek

## Artikel 7. Garantie en aansprakelijkheid

**7.1.** Regelmatig Onderhoud leidt tot een veiliger en meer bedrijfszeker gebruik van het Toestel. Hierbij streeft VDS naar de volgende doelen:

1. Het verkleinen van storingskansen.
2. Het verhogen van de levensduur van het Toestel.
3. Een zo optimaal mogelijk werkend Toestel wat betreft rendement en energiekosten.

**7.2.** De uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden en/of storingsherstelwerkzaamheden houden evenwel geen garantie in dat toekomstige storingen dan wel schades worden voorkomen.

**7.3.** VDS is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan ten gevolge van of na werkzaamheden aan, het controleren of repareren van een Toestel welke niet aan haar kan worden toegerekend.

**7.4.** In ieder geval is VDS niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, of leidinglekage, of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet.

**7.5.** VDS is niet aansprakelijk voor schade indien de Klant VDS niet in de gelegenheid heeft gesteld het Onderhoud uit te voeren dan wel storingswerkzaamheden te laten verrichten.

## Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle Abonnementen is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.